

RETOURFORMULIER

Als je besluit de artikelen te ruilen/retourneren, dan kun je dit retourformulier invullen en het samen met de item(s) naar het onderstaand adres terugsturen:

by Ashy
Postbus 550
1200 AN Hilversum

Voornaam:
Achternaam:
Straat + huisnummer:
Postcode + woonplaats:
Telefoonnummer:
Ordernummer:
Factuurnummer:
Datum:

LET OP:

De item(s) die je wilt ruilen/retourneren moeten binnen 14 dagen, vanaf de datum van ontvangst van je pakket naar ons worden teruggezonden.

Wij nemen retourzendingen alleen in behandeling als deze in originele staat inclusief labels & verpakkingen worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd.

Zowel de retourkosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening.

Zonder track en trace code wordt er geen onderzoek opgestart naar vermiste retouren. Houd er dus rekening mee dat bewijs van verzending met track & trace code een vereiste is om in aanmerking te komen voor terugbetaling.

Zodra wij de artikelen in goede staat hebben ontvangen zullen wij het bedrag binnen 5 werkdagen terugstorten op het rekeningnummer dat bij ons bekend is.

Productnaam:	Hoeveelheid:

With love,

